

Algemene voorwaarden Noord

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Algemene voorwaarden:** de onderhavige bepalingen de in de offerte gespecificeerde (bak)fietsen en/of elektrische (bak)fiets, met toebehoren zoals bijvoorbeeld helm, fietstassen e.d.
- Bike:**
- Noord:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid The E-bike Company B.V., de verhuurder van Bikes en Containers
- Huurder:** de natuurlijke persoon van 18 jaar of ouder die Bikes huurt van Noord
- Smart :** abonnement voor de huur van een Bike, waarbij Huurder aansprakelijk is voor schade aan de Bike conform Tabel 1 en Noord een eigen risico hanteert van € 700 per Bike en € 350 per accu in geval van diefstal.
- Smart Plus :** abonnement voor de huur van een Bike, waarbij Huurder niet aansprakelijk is voor schade aan de Bike conform Tabel 1 en Noord een eigen risico hanteert van € 700 per Bike en € 350 per accu in geval van diefstal.
- All-risk :** abonnement voor de huur van een Bike, waarbij Huurder niet aansprakelijk is voor schade aan de Bike conform Tabel 1 en Noord een eigen risico hanteert van € 350 per Bike en/of accu in geval van diefstal.
- Noord Tegoed** Elke maand dat je een Noord e-bike huurt ontvang je Noord tegoed.

De gedefinieerde termen worden zowel in enkelvoud als in meervoud gebruikt.

2. Aanmelding en overeenkomst

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en diensten verricht door Noord. Acceptatie en verstrekking van de algemene voorwaarden door en aan Huurder geschiedt tijdens het invullen van het online aanmeldformulier door Huurder op de website van Noord.
2. Noord en Huurder sluiten een overeenkomst, op basis van het ingevulde aanmeldformulier op www.ridenoord.nl. De aanmelding bevat een omschrijving van de te verhuren Bike, de huursom (en eventuele bijkomende kosten) en de wijze van betaling.
3. De overeenkomst tussen Noord en Huurder komt tot stand door het invullen van het aanmeldformulier en betaling van de eerste termijn vooruit op de website www.ridenoord.nl, dan wel wanneer Noord op verzoek van Huurder met de uitvoering van de overeenkomst is gestart. Huurder die consument is heeft 14 dagen bedenktijd, tenzij de overeenkomst tijdens de bedenktijd is uitgevoerd. Is de huur tijdens de bedenktijd met instemming van Huurder gedeeltelijk uitgevoerd, dan dient Huurder de dienst naar rato te betalen bij ontbinding tijdens de bedenktijd.
4. Huurder is verantwoordelijk voor het doorgeven van wijzigingen in de gegevens, zoals bekend bij Noord, zoals bijvoorbeeld adres, e-mailadres of telefoonnummer.
5. Indien Noord in een voorkomend geval een of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden niet strikt mocht hanteren, dan houdt dat geen afstandsverklaring van deze algemene voorwaarden in.

3. Soort Abonnement

1. Huurder zal bij het aangaan van de overeenkomst kiezen voor een Smart, Smart Plus of All-risk abonnement.
2. Indien huurder de Bike binnen 7 dagen na starten van het abonnement retourneert, in de zogenaamde proefweek, worden de huurkosten geretourneerd.

4. Vergoeding, wijziging en betaling

1. Huurder is de vooraf overeengekomen huursom en bijkomende kosten bij vooruitbetaling verschuldigd aan Noord. Alle genoemde bedragen zijn inclusief btw. Bij registratie zal Huurder de eerste termijn vooruitbetalen.
2. Het gespaarde Noord tegoed kan ingewisseld worden voor een nieuwe of refurbished e-bike uit onze webshop, op basis van beschikbaarheid. Tegoed kan niet ingewisseld worden voor euro's of andere producten uit de shop.
2. Noord is gerechtigd de huurprijs te wijzigen. In dat geval kan de overeenkomst niet door Huurder worden beëindigd, tenzij de verhoging plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst en Huurder consument is. Prijswijzigingen die voortvloeien uit de wet, zoals de verhoging van btw, kunnen onmiddellijk worden doorgevoerd en geven geen recht op ontbinding.
3. Alleen overeengekomen kosten kunnen aan Huurder in rekening worden gebracht, behoudens het geval dat Huurder schadevergoeding aan Verhuurder is verschuldigd.
4. Noord zal Huurder een factuur sturen voor de huursom en bijkomende kosten over de komende termijn. Het abonnement start op de weekdag dat jij je e-bike ontvangt en de volgende facturen zullen altijd op die weekdag plaatsvinden, bijv. start op zondag, alle volgende facturen op zondag.
5. Het verschuldigde bedrag van de factuur zal middels automatische incasso worden geïncasseerd. Indien het voor Noord niet mogelijk is het door Huurder verschuldigde bedrag middels automatische incasso te innen op de volgens lid 4 vastgestelde kalenderdag, dan is Huurder van rechtswege in verzuim. Noord zal dan binnen 14 dagen nogmaals het verschuldigde bedrag proberen te innen door middel van automatische incasso. Slaagt ook de tweede incassopoging niet, dan schort Noord haar verplichtingen jegens Huurder op en zal Noord de Bike ophalen bij Huurder. Hiervoor zal door Noord € 30 aan kosten in rekening worden gebracht. Noord is dan gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.
6. Alvorens de overeenkomst te ontbinden zal Noord Huurder eenmalig een kosteloze aanmaning sturen met een laatste betalingstermijn van 14 dagen. Als hierna nog steeds niet door Huurder is betaald, maakt Noord tevens aanspraak op de wettelijke rente en buitengerechtelijke kosten.

5. Aflevering

1. Noord verbindt zich jegens Huurder om de Bike ter beschikking te stellen zoals in de overeenkomst omschreven.
2. De Bike wordt afgeleverd op de locatie zoals gemeld in het aanmeldformulier of opgehaald bij een Noord pick-up point. Voor het afleveren van de Bike brengt Noord € 30 aan kosten in rekening, zo ook bij het ophalen van de Bike bij einde overeenkomst. Het ophalen en afleveren van de Bike door Huurder bij een Noord pick-up point is gratis. De afleveringsdatum van de Bike geldt als aanvangsdatum van de overeenkomst.

6. Verplichtingen Huurder

1. Huurder mag de Bike alleen gebruiken in overeenstemming met de aard en bestemming ervan. Huurder moet netjes met de Bike en toebehoren (waaronder de sleutels) omgaan. Het is verboden om de Bike te gebruiken op een terrein waarvoor de Bike niet geschikt is. Het opladen van de accu dient correct en op een veilige plaats te geschieden ter voorkoming van oververhitting en/of brandgevaar. Huurder mag de Bike niet door- of onderverhuren, uitleenen, in gebruik geven, vervreemden of bezwaren.
2. Huurder moet de Bike inleveren in dezelfde staat als hij/zij de Bike heeft ontvangen. Het is Huurder niet toegestaan eigenhandig modificaties op de Bike aan te brengen, zoals bijvoorbeeld een bagagedrager of kinderzijkje.
3. Indien er een defect is aan de Bike, mag Huurder er niet mee doorfietsen als dit het erger maakt. Huurder is dan gehouden de instructies in artikel 7 op te volgen.
4. Start en beëindiging van het gebruik van een Bike (met uitzondering van de sleutelversie) vindt plaats via de app, waarbij beëindiging van het gebruik alleen plaats kan vinden op de overeengekomen thuislocatie van Noord. Op andere plaatsen kan de Huurder de Bike wel op slot zetten, maar daarmee wordt het gebruik niet beëindigd. Huurder zal de Bikes steeds tegen diefstal (laten) beveiligen door correct en deugdelijk gebruik van de door Noord verstrekte sloten.

7. Service, onderhoud en instructies Huurder

1. Noord verzorgt het regulier onderhoud van de Bike naar eigen inzicht.
2. Noord heeft de bevoegdheid Bikes te controleren op de staat waarin deze verkeren en kan modificaties aanbrengen. Huurder is gehouden medewerking te verlenen aan keuring, modificaties en controles.
3. In geval van beschadiging of vermissing van de Bike, dient Huurder Noord hier binnen 24 uur over te informeren en alle redelijke instructies van Noord op te volgen, waaronder doch niet beperkt tot het verlenen van medewerking aan het doen van aangifte (door Noord), het inleveren van een ingevuld en door alle betrokkenen ondertekend schadeformulier indien de schade is veroorzaakt door een derde en het verstrekken van alle inlichtingen aan Noord en diens verzekeraar. Huurder mag de Bike niet door een derde laten repareren, anders dan met toestemming van Noord.
4. Noord zal de oorzaak van het defect of de schade beoordelen en de Bike repareren, tenzij dit in redelijkheid niet van haar kan worden verlangd. Indien de Bike niet direct kan worden gerepareerd, neemt Noord binnen 48 uur contact op om een omruiling van de Bike in te plannen. Aan deze termijn kan huurder geen rechten ontfen. Omruiling vindt slechts plaats op het door Huurder op het aanmeldformulier opgegeven adres. Omruiling is kosteloos in geval van een all-in prijs of bij omruiling op een pick-up point. In alle overige gevallen brengt Noord € 30 voorrijkosten in rekening.
5. Regulier onderhoud aan de Bike is voor rekening van Noord. Indien er naar het oordeel van Noord echter sprake is van een defect of schade als gevolg van het gebruik door of namens Huurder, dan zijn de kosten van onderhoud, reparatie, vervanging of anderszins voor rekening van Huurder. Deze kosten zullen dan door Noord overeenkomstig de in het navolgende artikel opgenomen tabel bij Huurder in rekening worden gebracht.
6. In geval van ondeugdelijk gebruik van de Bike door Huurder, is Noord gerechtigd maatregelen te treffen, waaronder de onmiddellijke inname van de Bikes zonder verval van de betalingsverplichtingen van Huurder. Onder ondeugdelijk gebruik wordt in elk geval verstaan: gebruik in strijd met deze algemene voorwaarden en gebruik in strijd met het normaal gebruik van een Bike, bijvoorbeeld gebruik onder invloed van verdovende middelen zoals alcohol en/of drugs, gevallen van verkeersovertredingen, nalatigheid of gebrek aan normale zorg. Noord zal alleen de Bike omruilen of repareren, indien Huurder op dat moment aan alle financiële verplichtingen uit de overeenkomst heeft voldaan.

8. Schade, diefstal, aansprakelijkheid en abonnementsvorm

1. Het gebruik van de Bike is geheel op eigen risico.
2. Noord inspecteert de Bike bij inlevering op eventuele schade (waaronder diefstal of vermissing van de Bike en/of onderdelen). Indien de Bike schade blijkt te hebben, dan wordt deze schade veroorzaakt door Huurder. Uitsluitend in geval van een Smart abonnement (en niet in geval van een Smart Plus of All-risk abonnement) zijn de kosten voor reparatie of vervanging voor rekening van Huurder, tenzij Huurder aantoont dat de schade al bestond bij aanvang van de overeenkomst of anderszins voor rekening van Noord behoort te komen. Noord hanteert daarbij onderstaande tabel (bedragen zijn inclusief BTW):

Accuschade	€ 250
Accuhouder	€ 30
Oplader	€ 85
Sleutel of Slot	€ 50
Smartlock	€ 125
Spatbord	€ 95
Voorrek	€ 95
Voorvork	€ 300
Wiel (velg)	€ 100
Zadel	€ 65

3. Bij het Smart en Smart Plus abonnement hanteert Noord in geval van diefstal een eigen risico van € 650 per Bike en € 350 per accu. In het geval van een all-risk abonnement hanteert Noord in geval van diefstal een eigen risico van € 350 per Bike en/of accu.
4. Het bepaalde in lid 3 geldt ongeacht de abonnementsvorm slechts indien de originele sleutel door Huurder wordt overhandigd aan Noord. **Indien originele sleutel niet aan Noord geretourneerd kan worden, zal het volledige bedrag van de Bike inclusief accu van € 3.500 aan Huurder in rekening worden gebracht** (vermeerdert met € 350 in geval van een tweede accu). Aldus hanteert Noord in geval van schade of diefstal de navolgende tabel:

Tabel 2

Smart	Smart Plus	All-risk
√ schades volgens Tabel 1	√ 100% schade gedekt	√ 100% schade gedekt
√ 70% dekking bij diefstal*	√ 70% dekking bij diefstal*	√ 90% dekking bij diefstal*

*) in geval van een sleutelversie: bij inlevering van de originele sleutel

5. Huurder ontvangt pas een nieuwe Bike of accu, nadat hij het eigen risico heeft voldaan.
6. Huurder wordt geblokkeerd en kan geen nieuwe Bike meer gebruiken ingeval bij de betreffende Huurder twee keer sprake is geweest van diefstal.
7. Indien de Bike wordt teruggevonden na een diefstalmelding, zal in plaats van het eigen risico € 50 verwerkings- en administratiekosten bij Huurder in rekening worden gebracht.
8. Indien een Bike opgehaald dient te worden bij het Fietsdepot, brengt Noord hiervoor een bedrag van € 50 aan kosten bij Huurder in rekening.

9. Duur en opzegging

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor een onbepaalde tijd, tenzij Huurder en Noord schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. Noord en Huurder kunnen de overeenkomst tussentijds opzeggen met een opzegtermijn van 4 weken. Opzegging door Huurder kan uitsluitend online via het daartoe bestemde formulier op de website van Noord.
3. Indien sprake is van een proefweek, kan de huurder de e-bike binnen 7 dagen kosteloos retourneren. De huurder betaalt alleen voor de gemaakte schades, die niet binnen zijn afgesloten abonnement vallen. De huur van de eerste week wordt na het retourneren van de e-bike teruggestort en eventueel betaalde bezorgkosten worden niet terugbetaald.
3. Noord kan de overeenkomst daarnaast met onmiddellijke ingang zonder gerechtelijke tussenkomst opzeggen, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn en onverminderd alle haar toekomende rechten, indien:
 - a. Huurder in verzuim is onder de overeenkomst;
 - b. Huurder in staat van faillissement is verklaard of is toegelaten tot de wet schuldsanering natuurlijke personen;
 - c. Zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst niet van Noord kan worden geveerd.
4. Gedurende de in lid 2 genoemde opzegtermijn is Huurder de overeengekomen vergoeding voor de termijn verschuldigd. Binnen de opzegtermijn neemt Noord contact op met Huurder om het retourneren van de Bike te bespreken. Inlevering van de Bike dient uiterlijk op de laatste dag van de opzegtermijn te geschieden. Huurder zal alle medewerking aan Noord verlenen om de Bike terug te geven.
5. Bedragen die Noord voor opzegging heeft gefactureerd blijven verschuldigd en worden op het moment van opzegging direct opeisbaar.
6. De Bike kan door Huurder kosteloos worden ingeleverd bij een Noord pick-up point. Voor het ophalen van de Bike brengt Noord € 30 in rekening.
7. Indien de Bike niet uiterlijk op de laatste dag van de opzegtermijn door Huurder is gereforceerd, zal:
 - a. de opzegging worden geacht geen effect te hebben, indien Huurder de betalingen conform de overeenkomst na deze datum continueert. De overeenkomst duurt dan onverminderd voort;
 - b. de opzegging in stand blijven, indien Huurder na deze datum geen betalingen conform de overeenkomst meer voldoet en Huurder geen gehoor geeft aan de sommatie van Noord om de Bike binnen 14 dagen in te leveren, gedurende welke termijn Huurder de volledige huursom voor één termijn verschuldigd is. Na het ongebruikt verstrijken van deze termijn is Noord gerechtigd de volledige kosten van de Bike overeenkomstig artikel 8 lid 3 van deze voorwaarden bij Huurder in rekening te brengen. Artikel 8 lid 4 is dan tevens van toepassing.

10. Ontbinding

1. Artikel 9 laat ontbinding door Noord op grond van de wet onverlet.
2. In geval van ontbinding zal Huurder de Bike uiterlijk binnen twee dagen na de ontbindingsdatum retourneren overeenkomstig artikel 9 lid 6. Indien de Bike niet binnen die termijn door Huurder is ingeleverd, is het bepaalde in artikel 9 lid 7 sub a en b van overeenkomstige toepassing, waarbij onder 'deze datum' dan de ontbindingsdatum wordt bedoeld.
3. Bedragen die Noord voor ontbinding heeft gefactureerd blijven verschuldigd en worden op het moment van ontbinding direct opeisbaar. Reeds door Noord ontvangen bedragen zullen geen voorwerp van ongedaan making zijn. Noord is niet aansprakelijk voor schade van Huurder als gevolg van ontbinding op grond van dit artikel.

11. Privacy

1. Voor de uitvoering van de overeenkomst en voor het informeren van Huurder over het gebruik of onderhoud van Bikes worden persoonsgegevens van Huurder verwerkt, waaronder een kopie van het ID-bewijs van Huurder overeenkomstig de privacywetgeving. Noord controleert de kredietwaardigheid van Huurder op basis van de aanmelding.
2. Huurder gaat ermee akkoord dat de e-bike is uitgerust met GPS en dat deze data anoniem wordt gebruikt voor optimalisatie van onze dienstverlening. De locatiedata zal niet gekoppeld worden aan persoonsgegevens tenzij er een officieel verzoek gedaan wordt vanuit een opsporingsinstantie onder het gezag van het OM.

12. Eigendom

1. De eigendom van Bikes berust bij Noord. Bij het eindigen van de overeenkomst zal Huurder de Bikes aan Noord overhandigen. Opschorting van deze verplichting tot afgifte niet toegestaan.

13. Aansprakelijkheid

1. Noord is nimmer gehouden andere schade aan Huurder te vergoeden dan de schade die zij op grond van de wet verplicht is te vergoeden. Noord is niet aansprakelijk voor schade van Huurder als gevolg van ondeugdelijk gebruik van de Bike en/of accu zoals bedoeld in artikel 7 lid 7 van deze voorwaarden.
2. Noord is slechts aansprakelijk voor schade die is ontstaan door een gebrek aan de Bike, indien het gebrek bij het aangaan van de overeenkomst al aanwezig was en Noord dit wist of behoren te weten of indien het gebrek is ontstaan na het aangaan van de overeenkomst maar toch aan Noord is toe te rekenen. Noord is niet aansprakelijk voor schade die Huurder kan verhalen op zijn/haar schadeverzekeraar of hiervoor Huurder een andere uitkering heeft gekregen, tenzij Noord het gebrek bij het sluiten van de overeenkomst kende of behoorde te kennen, dan wel de gebreken aan de Bike zijn ontstaan door opzet of grove schuld van Noord.

3. In alle gevallen waarin Noord gehouden is tot betaling van een schadevergoeding, zal deze schadevergoeding nooit hoger zijn dan het schadebedrag dat de verzekeraar daadwerkelijk uitkeert, vermeerderd met het eigen risico, althans het door Huurder betaalde factuurbedrag onder de overeenkomst.
4. Noord maakt bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik van toeleveranciers, zoals bijvoorbeeld een hastingprovider. Noord is niet aansprakelijk voor een tekortkoming onder de overeenkomst indien dit het gevolg is van enige tekortkoming aan de zijde van haar toeleveranciers.

14. Rechtskeuze en bevoegde rechter

1. Op alle betrekkingen tussen Noord met Huurder is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen tussen partijen over de overeenkomst of over handelingen in samenhang met de overeenkomst, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement Amsterdam.

15. Wijziging

1. Noord heeft de bevoegdheid de algemene voorwaarden te wijzigen. Voor het intreden van de aangepaste algemene voorwaarden zal Noord Huurder informeren. Heeft de wijziging tot gevolg dat aan Huurder een prestatie wordt verschaft die wezenlijk van de oorspronkelijke prestatie afwijkt, dan heeft Huurder die consument is de bevoegdheid de overeenkomst te ontbinden per de datum dat de gewijzigde voorwaarden in werking zal treden.