

## Allgemeine Geschäftsbedingungen Noord – Miet-Abonnement

### 1. Geltung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

(1) Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im folgenden "AGB") gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen uns und dem Kunden in der zum Zeitpunkt des Miet-, bzw. Abonnementabschluss gültigen Fassung.

(2) Individuelle Vereinbarungen zwischen uns und dem Kunden gehen diesen AGB vor, die im Übrigen Geltung behalten. Unsere Verrichtungs- und Erfüllungsgehilfen sind nicht befugt, mündliche Nebenabreden zu treffen, die über den Inhalt des schriftlichen Vertrags hinausgehen.

(3) Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen von Unternehmern werden, selbst in Kenntnis, nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, ihrer Geltung wird ausdrücklich schriftlich zugestimmt.

### 2. Definitionen

Die nachfolgenden Begriffe, die sowohl in der Einzahl als auch in der Mehrzahl verwendet werden, sind wie folgt definiert:

<b>Fahrrad:</b>	das im Angebot angegebene (Lasten-)Fahrrad und/ oder Elektro-(Lasten-)Fahrrad nebst ggf. Zubehör wie Helm, Gepäcktaschen, usw.
<b>Elektro-Fahrrad:</b>	das im Angebot angegebene Elektro-(Lasten-)Fahrrad nebst ggf. Zubehör wie Helm, Gepäcktaschen, usw.
<b>Kunde:</b>	jeder Unternehmer und/ der natürliche Person, die das 18. Lebensjahr vollendet hat
<b>Verbraucher:</b>	jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu überwiegend privaten Zwecken abschließt
<b>Unternehmer:</b>	jede natürliche oder juristische Person/ rechtsfähige Personengesellschaft, die ein Rechtsgeschäft in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit abschließt
<b>Smart :</b>	Abonnement für die Anmietung eines Fahrrads, bei dem der Kunde für Schäden am Fahrrad gemäß Tabelle 1 haftet und im Falle eines Diebstahls eine Selbstbeteiligung i.H.v. 700 € pro Fahrrad und i.H.v. 350 € pro Batterie (soweit vorhanden) zu zahlen hat
<b>Smart Plus :</b>	Abonnement für die Anmietung eines Fahrrads, bei dem der Kunde nicht für Schäden am Fahrrad gemäß Tabelle 1 haftet, aber im Falle eines Diebstahls eine Selbstbeteiligung i.H.v. 700 € pro Fahrrad und i.H.v. 350 € pro Batterie (soweit vorhanden) zu zahlen hat
<b>All-Risk :</b>	Abonnement für die Miete eines Fahrrads, bei dem der Kunde nicht für Schäden am Fahrrad gemäß Tabelle 1 haftet, aber im Falle eines Diebstahls eine Selbstbeteiligung i.H.v. 350 € pro Fahrrad und i.H.v. 350 € pro Batterie (soweit vorhanden) zu zahlen hat
<b>Noord Credit</b>	Für jeden Monat, in dem der Kunde ein Elektro-Fahrrad mietet, erhält der Kunde einen Noord Credit (maximal 60); der Wert des Noord Credits beträgt 10 € und kann auf den Kauf eines generalüberholten oder neuen E-Bikes angerechnet werden

### 3. Vertragsgegenstand, Vertragspartner

(1) Vertragsgegenstand ist die Vermietung von Fahrrädern zur privaten Nutzung mittels eines monatlichen Fahrrad-Abonnements. Die einzelnen zur Verfügung stehenden Fahrräder kann der Kunde unserer Online-Seite <https://ridenoord.nl/> entnehmen.

(2) Der Vertrag kommt zustande mit:

The E-bike Company B.V.,

vertreten durch den Geschäftsführer Johan de Kool  
Gyroscoopweg 50  
1042 AC Amsterdam  
Niederlande  
[info@ridenoord.nl](mailto:info@ridenoord.nl)

#### **4. Nutzungsberechtigte**

- (1) Unser Angebot richtet sich an Verbraucher. Eine Nutzung der Fahrräder zu kommerziellen Zwecken, wie z.B. der Lieferung und Beförderung von Waren sowie der Beförderung von Personen, ist nicht gestattet. Die Fahrräder dürfen lediglich für den privaten Gebrauch genutzt werden.
- (2) Nutzungsberechtigt sind nur Personen, die das 18. Lebensjahr vollendet haben.

#### **5. Vertragsschluss**

- (1) Die folgenden Regelungen gelten für den Abschluss eines kostenpflichtigen Abonnements zur Miete eines Fahrrads über unsere Online-Seite <https://ridenoord.nl/>.
- (2) Die zur Verfügung stehenden Fahrräder und Abonent-Angebote können auf unserer Online-Seite eingesehen werden. Unsere Fahrrad und Abonnement-Angebote stellen ein rechtlich bindendes Angebot auf Abschluss eines Vertrags unsererseits dar.
- (3) Unser Angebot nimmt der Kunde an, indem er die auf unserer Seite vorgesehene Bestellprozedur zum Abschluss des Abonnements durchläuft. Zunächst wählt der Kunde auf unserer Online-Seite ein Fahrrad und ein Abonnement aus. Danach muss der Kunde das Anmeldeformular ausfüllen und seinen Namen, Adresse, Geburtsdatum und Kontaktdaten (E-Mail und Mobilfunknummer) angeben. Die Mobilfunknummer wird mittels eines SMS-Codes verifiziert und bei erfolgreicher Verifikation für den Kunden ein Kundenkonto angelegt, soweit ein solches noch nicht existiert. Anschließend wählt der Kunde einen Lieferzeitpunkt aus und wählt die Zahlungsart aus. Die Rechnungsadresse entspricht der bei der im Anmeldeformular angegebenen Adresse und muss ggf. über das Kundenkonto angepasst werden. Im Anschluss erhält der Kunde eine Zusammenfassung des gewählten Abonnements. Die verbindliche Annahme unseres Angebots auf Abschluss eines Abonnements erfolgt durch Anklicken des Buttons „zahlungspflichtig abschließen“.
- (4) Der Kunde kann vor dem verbindlichen Absenden der Bestellung durch Betätigen des Zurück-Buttons des Internet-Browsers jeweils einen Schritt zurück im Bestellprozess gehen und dort seine Angaben kontrollieren und korrigieren. Durch Schließen des Internetbrowsers wird der Bestellvorgang abgebrochen. Wir bestätigen den Eingang der Bestellung und den Abschluss des Vertrags unmittelbar durch eine automatisch generierte E-Mail.
- (5) Die ersten 7 Tage nach Abschluss des kostenpflichtigen Abonnements sind kostenfrei (Probe-Abonnement) und beginnen am Tag der Übergabe des Fahrrads. Nach Ablauf des Probe-Abonnements, also an dem Tag, der dem Ende des Probe-Abonnements folgt, wird das Abonnement entsprechend den gewählten Konditionen kostenpflichtig. Das Probe-Abonnement kann pro Kunde nur einmal in Anspruch genommen werden.
- (6) Speicherung des Vertragstextes: Wir speichern den Vertragstext und senden dem Kunden die Bestelldaten und unsere AGB per E-Mail zu. Über das individuelle Kundenkonto können die Vertragsdaten ebenfalls eingesehen werden. Die AGB können jederzeit über unsere Online-Seite abgerufen werden.

#### **6. Art des Abonnements**

Dem Kunden stehen die nachfolgenden Abonnement-Arten zur Verfügung, die sich in der Höhe der Selbstbeteiligung unterscheiden und aus denen der Kunde beim Bestellprozess eine auswählt:

<b>Smart :</b>	Abonnement für die Anmietung eines Fahrrads, bei dem der Kunde für Schäden am Fahrrad gemäß Tabelle 1 haftet und im Falle eines Diebstahls eine Selbstbeteiligung i.H.v. 700 € pro Fahrrad und i.H.v. 350 € pro Batterie (soweit vorhanden) zu zahlen hat
<b>Smart Plus :</b>	Abonnement für die Anmietung eines Fahrrads, bei dem der Kunde nicht für Schäden am Fahrrad gemäß Tabelle 1 haftet, aber im Falle eines Diebstahls eine Selbstbeteiligung i.H.v. 700 € pro Fahrrad und i.H.v. 350 € pro Batterie (soweit vorhanden) zu zahlen hat
<b>All-Risk :</b>	Abonnement für die Miete eines Fahrrads, bei dem der Kunde nicht für Schäden am Fahrrad gemäß Tabelle 1 haftet, aber im Falle eines Diebstahls eine Selbstbeteiligung i.H.v. 350 € pro Fahrrad und i.H.v. 350 € pro Batterie (soweit vorhanden) zu zahlen hat

## **7. Preise, Zahlung, Verzug**

- (1) Die angegebenen Preise enthalten die jeweils gültige gesetzliche Umsatzsteuer.
- (2) Die monatlichen Raten sind im Voraus zu bezahlen. Nach der Anmeldung zahlt der Mieter die erste Rate nach Ablauf des Probe-Abonnements im Voraus. Der Kunde erhält jeden Monat eine Rechnung über Mietpreis und ggf. anfallende Nebenkosten.
- (3) Wir teilen dem Kunden auf unserer Online-Seite jeweils mit, welche Zahlungsmöglichkeiten konkret zur Verfügung stehen.
- (4) Hat der Kunde die Zahlung per Lastschrift ausgewählt, erteilt er uns unter Angabe der IBAN und BIC ein entsprechendes Lastschriftmandat. Der geschuldete Rechnungsbetrag wird monatlich per Lastschrift abgebucht. Die Frist für die Vorabankündigung wird auf einen Tag verkürzt. Schlägt die Lastschrift fehl, befindet sich der Kunde im Verzug. Wir werden innerhalb von 14 Tagen erneut versuchen, den geschuldeten Betrag per Lastschrift einzuziehen. Schlägt auch dieser Versuch fehl, werden unsere vertraglichen Verpflichtungen ausgesetzt und das Fahrrad von uns beim Kunden abgeholt. Hierfür berechnet Noord 30 € an Kosten. Der Kunde hat die Möglichkeit nachzuweisen, dass ein niedrigerer Schaden entstanden ist.
- (5) Auf Grund sich u.a. ändernder Preise für Fahrräder und/ oder deren einzelner behalten wir uns vor, den monatlichen Mietpreis anzupassen. Über die Preisanpassung wird der Kunde vorab informiert. Erfolgt eine Preisänderung innerhalb der ersten drei Monate nach Vertragsabschluss steht dem Kunden ein Sonderkündigungsrecht zu, das innerhalb von 14 Tagen nach Bekanntmachung der Erhöhung gegenüber uns in Textform auszuüben ist.

## **7a. Noord Credit**

- (1) Für jeden Monat, in dem der Kunde ein Elektro-Fahrrad mietet, erhält der Kunde einen Noord Credit. Der Wert eines Noord Credits beträgt 10 € und kann auf den Kauf eines generalüberholten oder neuen Elektro-Fahrrads angerechnet werden. Während der Vertragslaufzeit können maximal 60 Noord Credits angesammelt und eingelöst werden.
- (2) Das angesammelte Noord Credit Guthaben kann nicht ausgezahlt und nicht in andere als in Absatz 1 genannte Produkte aus unserem Shop (wie z.B. Zubehör) umgetauscht werden.

## **8. Lieferung**

- (1) Wir verpflichten uns gegenüber dem Kunden, das Fahrrad auf die im Vertrag beschriebene Weise zur Verfügung zu stellen. Das Fahrrad wird an den im Anmeldeformular angegebenen Ort geliefert oder kann an einer unserer Abholstellen abgeholt werden.
- (2) Wir berechnen für jede Anlieferung des Fahrrads und jede Abholung des Fahrrads eine Pauschale i.H.v. 30 €. Die Abholung und Lieferung des Fahrrads durch den Kunden an einen unserer Abholstellen ist kostenlos. Die Standorte unserer Abholstellen kann der Kunde unserer Online-Seite entnehmen.

## **9. Widerrufsrecht des Verbrauchers**

(1) Verbrauchern steht ein Widerrufsrecht nach folgender Maßgabe zu, wobei Verbraucher jede natürliche Person ist, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

(2) Widerrufsrecht bei Dienstleistungen

### **Widerrufsrecht**

Ist der Kunde Verbraucher hat er das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (The E-bike Company B.V., vertreten durch den Geschäftsführer Johan de Kool, Gyrocoopweg 50, 1042 AC Amsterdam, Niederlande, [info@ridenoord.nl](mailto:info@ridenoord.nl)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

### **Ende der Widerrufsbelehrung**

(3) Muster-Widerrufsformular (Verwendung nicht verpflichtend)

#### **Muster-Widerrufsformular**

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück:

An:

The E-bike Company B.V.  
Gyrocoopweg 50, 1042 AC Amsterdam  
Niederlande  
[info@ridenoord.nl](mailto:info@ridenoord.nl)

Hiermit widerrufe(n) ich/wir(\*) den von mir/uns(\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren(\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung(\*):

Bestellt am (\*)/erhalten am (\*):

Name des/der Verbraucher(s):

Anschrift des/der Verbraucher(s):

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier):

Datum:

(\*) Unzutreffendes streichen.

(4) Ausschluss bzw. vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht besteht u.a. nicht bei :

Verträgen zur Erbringung von Dienstleistungen in den Bereichen Beherbergung zu anderen Zwecken als zu Wohnzwecken, Beförderung von Waren, Kraftfahrzeugvermietung, Lieferung von Speisen und Getränken sowie zur Erbringung weiterer Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen, wenn der Vertrag für die Erbringung einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht.

(5) Vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts bei Dienstleistungen  
Ihr Widerrufsrecht erlischt, wenn wir unsere Leistung vollständig erbracht haben und mit der Ausführung der Leistung erst begonnen haben, nachdem Sie Ihre ausdrückliche Zustimmung gegeben haben und gleichzeitig Ihre Kenntnis davon bestätigt haben, dass Sie Ihr Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung durch uns verlieren.

## **10. Gesetzliches Mängelhaftungsrecht**

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsvorschriften.

## **11. Verpflichtungen des Kunden**

(1) Der Kunde darf das Fahrrad nur entsprechend seiner Art, bestimmungsgemäß und nur zu privaten Zwecken nutzen. Der Kunde muss das Fahrrad und sein Zubehör (einschließlich der Schlüssel) ordnungsgemäß behandeln. Es ist verboten, das Fahrrad auf einem Gelände zu benutzen, für das es nicht geeignet ist. Der Akku muss korrekt und an einem sicheren Ort geladen werden, um Überhitzung und/oder Brandgefahr zu vermeiden.

(2) Der Kunde darf das Fahrrad nicht untervermieten, verleihen, in Gebrauch geben, veräußern oder belasten.

(3) Der Kunde muss das Fahrrad in demselben Zustand zurückgeben, in dem er es erhalten hat. Dem Mieter ist es nicht gestattet, eigenmächtig Änderungen am Fahrrad vorzunehmen, wie zum Beispiel die Montage eines Gepäckträgers oder eines Kindersitzes.

(4) Liegt an dem Fahrrad ein Defekt vor oder tritt ein solcher während der Vertragslaufzeit auf, darf der Kunde das Fahrrad nicht weiter benutzen, wenn sich der Defekt dadurch verschlimmern könnte. In diesem Fall sowie im Falle eines Verlusts des Fahrrads hat der Kunde uns innerhalb von 24 Stunden nach Kenntnis darüber informieren und die Anweisungen gemäß Artikel 12 zu befolgen.

(5) Der Kunde muss vor jeder Nutzung das Fahrrad auf Verkehrssicherheit, Funktionstüchtigkeit und etwaige Mängel überprüfen. Dies beinhaltet insbesondere die Prüfung aller sicherheitsrelevanten Schrauben, des Rahmens, Lenkers und des Sattels, den Reifenluftdruck, die Funktionstauglichkeit der Lichtanlage, der Batterie, des Computers und des Bremssystems.

(6) Der Kunde ist verpflichtet bei der Nutzung des Fahrrads alle geltenden rechtlichen Vorschriften, insbesondere alle Straßenverkehrsregeln (z. B. die StVO), stets vollumfänglich einzuhalten. Der Kunde muss darauf achten, dass bei der Nutzung des Fahrrads die Verkehrssicherheit nicht beeinträchtigt wird, andere Verkehrsteilnehmer und Fußgänger nicht gefährdet, geschädigt oder behindert werden, und das Fahrrad, andere Fahrzeuge oder sonstiges Eigentum Dritter sowie sonstige Rechte Dritter nicht beeinträchtigt, beschädigt oder gefährdet werden.

(7) Beginn und Ende der individuellen Nutzung des Fahrrads (mit Ausnahme der Schlüsselversion) erfolgt über unsere App, die über den Google Play Store oder den App Store von Apple geladen werden kann und für die wir dem Kunden einen entsprechenden Link nach Vertragsabschluss schicken. Eine Beendigung der Nutzung kann nur am vereinbarten Heimatstandort erfolgen. An anderen Orten kann der Kunde das Fahrrad abschließen, was jedoch nicht zur Beendigung seiner Nutzung führt.

(8) Der Kunde muss das Fahrrad stets gegen Diebstahl sichern (oder sichern lassen), indem er die von uns zur Verfügung gestellten Schlösser ordnungsgemäß und sicher benutzt.

(9) Der Kunde ist verpflichtet, uns unverzüglich jegliche Änderungen seiner Daten, wie z.B. Adresse, E-Mail-Adresse und/ oder Telefonnummer, mitzuteilen.

## **12. Service, Wartung und Anleitung Mieter**

- (1) Wir kümmern uns nach eigenem Ermessen um die regelmäßige Wartung des Fahrrads.
- (2) Wir sind berechtigt nach Ankündigung, die Fahrräder auf ihren Zustand zu überprüfen und Änderungen vorzunehmen. Der Kunde muss bei der Inspektion, den Änderungen und Kontrollen mitwirken.
- (3) Im Falle einer Beschädigung oder eines Verlusts des Fahrrads muss der Kunde uns innerhalb von 24 Stunden nach Kenntnis darüber informieren und alle angemessenen Anweisungen unsererseits befolgen. Dies beinhaltet insbesondere die Mitwirkung bei der Meldung des Schadens, die Abgabe eines ausgefüllten und von allen Beteiligten unterzeichneten Schadensformulars, wenn der Schaden durch einen Dritten verursacht wurde, sowie die Bereitstellung aller schadens- und sachverhaltsrelevanten Informationen, die von uns oder unserem Versicherer angefordert werden. Im Falle eines Diebstahls hat der Kunde eine entsprechende Anzeige bei der Polizei zu stellen.
- (4) Das Fahrrad darf nur mit unserer Genehmigung von einem Dritten repariert werden.
- (5) Wir verpflichten uns, die Ursache des Mangels oder der Beschädigung zu ermitteln und das Fahrrad zu reparieren, soweit dies für uns zumutbar ist. Wenn das Fahrrad nicht oder nicht sofort repariert werden kann, setzen wir uns innerhalb von 48 Stunden mit dem Kunden in Verbindung, um einen Austausch zu vereinbaren. Der Kunde kann aus diesem Zeitraum keine Rechte ableiten. Der Umtausch des Fahrrads erfolgt entweder an der vom Kunden bei Vertragsabschluss angegebenen Adresse oder an einer unserer Abholstellen. Die Standorte unserer Abholstellen kann der Kunde unserer Online-Seite entnehmen. Erfolgt der Umtausch an der Adresse des Kunden, fallen für die Lieferung und Abholung Kosten i.H.v. 30 € an; der Umtausch an einer unserer Abholstellen ist kostenfrei.
- (6) Die regelmäßige Wartung des Fahrrads wird von uns übernommen. Liegt unserer Ansicht nach ein Mangel oder Schaden vor, der auf eine vertragswidrige Nutzung durch den Kunden oder auf seine Veranlassung zurückzuführen ist, sind die Kosten für Wartung, Reparatur, Ersatz oder andere Maßnahmen vom Kunden zu tragen. Diese Kosten werden dem Kunden gemäß Tabelle 1 in Rechnung gestellt.
- (7) Bei unsachgemäßer Nutzung des Fahrrads können wir Maßnahmen gegen den Kunden ergreifen, einschließlich der sofortigen Einziehung des Fahrrads, unbeschadet der bestehenden Zahlungsverpflichtungen des Mieters. Unsachgemäßer Gebrauch liegt z.B. vor, wenn (auch bei Fahrlässigkeit) die Nutzung des Fahrrads vertragswidrig erfolgt und/ oder einer gewöhnlichen Nutzung zuwiderläuft, z.B. Gebrauch unter dem Einfluss von Betäubungsmitteln wie Alkohol und/oder Drogen, bei Verkehrsverstößen und/ oder fehlender Pflege/ Wartung des Fahrrads.
- (8) Wir tauschen und/ oder reparieren das Fahrrad nur, wenn der Kunde zu diesem Zeitpunkt alle finanziellen Verpflichtungen aus dem Vertrag erfüllt hat.

## **13. Schäden, Diebstahl, Selbstbeteiligung**

- (1) Die Nutzung des Fahrrads erfolgt auf eigene Gefahr.
- (2) Noord überprüft das Fahrrad bei der Rückgabe auf eventuelle Schäden (einschließlich Diebstahl oder Verlust des Fahrrads und/oder von Teilen). Weist das Fahrrad Beschädigungen auf, wird davon ausgegangen, dass der Schaden vom Kunden verursacht wurde.
- (3) Hat der Kunde das Smart-Abonnement (das gilt nicht für das Smart Plus oder all Risk-Abonnement) abgeschlossen, trägt der Kunde die Kosten für die Reparatur und/ oder Ersatzbeschaffung. Dies gilt nicht, wenn der Kunde nachweist, dass der Schaden bereits zu Beginn des Vertrags bestand oder anderweitig von uns zu tragen ist. Hierbei wenden wir folgende Tabelle an (die Beträge sind inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer):

**Tabelle 1**

Beschädigung der Batterie	€ 250
Batteriehalter	€ 30
Ladegerät	€ 85
Schlüssel oder Schloss	€ 50

Smartlock	€ 125
Schutzblech	€ 95
Frontgestell	€ 95
Vorderradgabel	€ 300
Rad (Felge)	€ 100
Sattel	€ 65

Dem Kunden steht es frei, nachzuweisen, dass wir keinen Schaden erlitten haben oder dass unser Schaden deutlich niedriger ist, als der geforderte Betrag. Wir behalten uns das Recht vor, weiteren Schadensersatz geltend zu machen.

(4) Hat der Kunde das Smart- und Smart Plus-Abonnement abgeschlossen, hat der Kunde im Falle eines Diebstahls eine Selbstbeteiligung von 700 € pro Fahrrad und 350 € pro Batterie zu zahlen. Hat der Kunde das All Risk-Abonnement abgeschlossen, hat der Kunde im Falle eines Diebstahls eine Selbstbeteiligung von 350 € pro Fahrrad und 350 € pro Batterie zu zahlen. Dies nur dann, wenn der Kunde uns den Originalschlüssel aushändigt. **Wird der Originalschlüssel nicht an uns zurückgegeben, wird dem Kunden der volle Betrag für das Fahrrad einschließlich der Batterie in Höhe von € 3.500 in Rechnung gestellt** (zuzüglich € 350 im Falle einer zweiten Batterie). Dem Kunden steht es frei, nachzuweisen, dass wir keinen Schaden erlitten haben oder dass unser Schaden deutlich niedriger ist, als der geforderte Betrag. Wir behalten uns das Recht vor, weiteren Schadensersatz geltend zu machen.

(5) Der Kunde erhält erst dann ein neues Fahrrad und/oder eine neue Batterie, wenn er die geschuldete Selbstbeteiligung bezahlt wurde.

(6) Wird einem Kunden innerhalb eines Zeitraums von fünf Jahren zweimal ein Fahrrad gestohlen, behalten wir uns vor, diesen Kunden zu sperren und von einer weiteren Nutzung unseres Angebots auszuschließen.

(7) Wird das Fahrrad nach einer Diebstahlsanzeige wieder aufgefunden, werden dem Kunden anstelle der oben genannten Selbstbeteiligung Bearbeitungskosten i.H.v. 50 € berechnet. Dem Kunden steht es frei, nachzuweisen, dass wir keinen Schaden erlitten haben oder dass unser Schaden deutlich niedriger ist, als der geforderte Betrag. Wir behalten uns das Recht vor, weiteren Schadensersatz geltend zu machen.

(8) Sofern ein Fahrrad von uns bei einer öffentlichen Verwahrstelle abgeholt werden muss, wird dem Kunden hierfür ein Betrag i.H.v. 50 € in Rechnung gestellt. Dem Kunden steht es frei, nachzuweisen, dass wir keinen Schaden erlitten haben oder dass unser Schaden deutlich niedriger ist, als der geforderte Betrag. Wir behalten uns das Recht vor, weiteren Schadensersatz geltend zu machen.

#### **14. Dauer und Beendigung**

(1) Der Vertrag wird, soweit nicht anderweitig vereinbart, auf unbestimmte Zeit geschlossen und beginnt am Tag der Lieferung des Fahrrads.

(2) Jede Partei kann den Vertrag mit einer Kündigungsfrist von 4 Wochen kündigen.

(3) Die Kündigung des Kunden muss online über das entsprechende Formular auf unserer Website oder in Textform erfolgen.

(3) Kündigt der Kunde innerhalb der ersten 7 Tage der Vertragslaufzeit während des Probe-Abonnements, wird der Vertrag mit Ablauf des 7. Tags beendet. Das Fahrrad kann kostenfrei zurückgegeben werden. Für entstandene Schäden haftet der Kunde entsprechend dem gewählten Abonnement. Eine Erstattung der Lieferkosten erfolgt nicht. Hat ein Kunde bereits eine Probeweche in Anspruch genommen, werden zukünftige Verträge sofort kostenpflichtig.

(4) Das Kündigungsrecht aus wichtigem Grund bleibt den Parteien unbenommen. Jede Partei ist dazu berechtigt, den Vertrag aus wichtigen Gründen fristlos zu kündigen. Ein zur fristlosen Kündigung berechtigender wichtiger Grund liegt insbesondere dann vor, wenn

- a) sich der Kunde im Zahlungsverzug befindet und wir dem Kunden zuvor eine Mahnung mit einer Zahlungsfrist von 14 Tagen geschickt haben;
- b) eine Partei für zahlungsunfähig erklärt und/ oder ein Insolvenzverfahren über das Vermögen der Partei eröffnet wurde und/ oder eine Vermögensauskunft erteilt wurde;
- c) Umstände eintreten, die eine Erfüllung des Vertrags unmöglich oder ein Festhalten an dem Vertrag unzumutbar machen.

(5) Endet der Vertrag nach Kündigung während eines laufenden Monats, erfolgt die Abrechnung der Miete zeitanteilig. Während der Kündigungsfrist setzen wir uns mit dem Kunden in Verbindung, um die Rückgabe des Fahrrads zu vereinbaren, wobei das Fahrrad spätestens am letzten Tag des gekündigten Vertrags zurückgegeben sein muss. Der Kunde verpflichtet sich mit uns hinsichtlich der Rückgabe des Fahrrads vollständig zusammenarbeiten und diese zu geschäftsüblichen Zeiten an der Adresse des Kunden ermöglichen, sofern der Kunde das Fahrrad nicht bis zu diesem Zeitpunkt an einem unserer Abholstellen abgibt. Wird die Abholung durch uns durchgeführt, fallen hierfür Kosten i.H.v. 30 € an.

(6) Wird das Fahrrad nicht rechtzeitig zurückgegeben,

- a) gilt die Kündigung als zurückgenommen, wenn der Kunde nach diesem Zeitpunkt weiterhin vertragsgemäße Zahlungen leistet, bzw. das Lastschriftmandat nicht beendet hat;
- b) bleibt die Kündigung in Kraft, wenn der Kunde die vertragsgemäßen Zahlungen einstellt und unserer Aufforderung zur Rückgabe des des Fahrrads nicht innerhalb von 14 Tagen nachkommt, wobei der Kunde den Mietbetrag für den Zeitraum, in dem das Fahrrad nicht zurückgegeben wurde schuldet. Ist dieser Zeitraum ungenutzt verstrichen, werden wir dem Kunden gemäß Artikel 13.4 dieser Bedingungen den vollen Preis des Fahrrads in Rechnung stellen. Die Geltendmachung eines weiteren Schadens bleibt vorbehalten.

(7) Hat der Kunde sein Abonnement gekündigt, kann er vor Rückgabe des Fahrrads seine Kündigung jederzeit rückgängig machen und sein Abonnement per E-Mail kostenlos reaktivieren.

## **15. Datenschutz**

(1) Wir verpflichten uns zur Beachtung des Datenschutzes, insbesondere zur Wahrung der Vertraulichkeit personenbezogener Daten nach Art. 5 Abs. 1 f, Art. 32 Abs. 4 DSGVO, zu denen wir im Rahmen der vertraglichen Vereinbarung mit dem Kunden Zugang oder Kenntnis erhalten. Wir verarbeiten personenbezogene Daten ausschließlich zu den vereinbarten Zwecken.

(2) Zum Zwecke der Vertragsdurchführung werden von uns gemäß Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 lit. a DSGVO personenbezogene Daten des Kunden wie Name, Anschrift, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse und Telefonnummer erhoben und gespeichert, wozu auch eine Kopie des Ausweises gehören kann. Soweit der Kunde uns Unterlagen und/ oder Daten zur Ausführung des Vertrags übergeben hat, erteilt dieser seine Einwilligung zur Verarbeitung der Daten gemäß Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 lit. a DSGVO. Diese Einwilligung kann jederzeit vom Kunden uns gegenüber widerrufen werden. Die Verarbeitung des Namens, der Adresse und der Kontaktdaten des Kunden dient der Abwicklung und Ausführung des Vertrags sowie der Kreditprüfung des Kunden; die Verarbeitung des Geburtsdatums zur Altersverifikation.

(3) Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass das Fahrrad mit GPS ausgestattet ist und dass diese Daten anonymisiert zur Optimierung unserer Dienstleistungen verwendet werden (Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 lit. a DSGVO). Die Standortdaten werden nicht mit personenbezogenen Daten verknüpft, es sei denn, es liegt ein offizielles Ersuchen eines Gerichts oder einer Behörde vor.

(4) Wir gewährleisten die Einhaltung der DSGVO. Für weitere Informationen hinsichtlich der Datenverarbeitung, der Dauer der Datenspeicherung sowie der Informationen zu den Betroffenenrechten wird auf die auf unserer Online-Seite wiedergegebene Datenschutzerklärung ausdrücklich Bezug genommen.

## **16. Eigentum**

Die Fahrräder bleiben während der gesamten Vertragsdauer in unserem Eigentum. Bei Beendigung des Vertrages ist der Kunde verpflichtet das Fahrrad an uns zurückzugeben. Diese Verpflichtung kann nicht aufgeschoben oder ausgesetzt werden.

## **17. Haftung**

(1) Wir schließen die Haftung für Schäden, die durch einfache Fahrlässigkeit verursacht worden sind, aus, sofern diese nicht aus der Verletzung vertragswesentlicher Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf, resultieren; und/ oder sofern diese nicht Garantien für die Beschaffenheit des Fahrrads betreffen; und/ oder sofern diese keine Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit betreffen; und/ oder sofern keine Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz betroffen sind. Gleiches gilt für Pflichtverletzungen unserer Erfüllungsgehilfen.

(2) Bei der Verletzung von vertragswesentlichen Pflichten ist die Haftung in Fällen einfacher Fahrlässigkeit auf die Schäden beschränkt, die in typischer Weise mit dem Vertrag verbunden und vorhersehbar sind.

## **18. Kundendienst**

Unser Kundendienst für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen steht dem Kunden von Montag bis Freitag von 9.00 Uhr bis 18.00 Uhr und am Samstag von 9.00 bis 17.00 Uhr - außer an Feiertagen – unter [info@ridenoord.nl](mailto:info@ridenoord.nl) und/ oder unserem Online-Kontaktformular zur Verfügung.

## **19. Änderung der AGB**

Rechtlichen Neuerungen oder Änderungen der von uns durchgeführten Prozesse können eine Anpassung dieser Geschäftsbedingungen erforderlich machen. Wir werden den Kunden über die Änderungen vor deren Inkrafttreten informieren. Führt die Änderung dazu, dass die vertragsgegenständliche Leistung wesentlich von der ursprünglichen Leistung abweicht, hat der Verbraucher das Recht, den Vertrag zu dem Zeitpunkt aufzulösen, an dem die geänderten Bedingungen in Kraft treten.

## **20. Vertragssprache, Rechtswahl**

(1) Die Vertragssprache ist deutsch.

(2) Es gilt niederländisches Recht. Die gesetzlichen Vorschriften zur Beschränkung der Rechtswahl und zur Anwendbarkeit zwingender Vorschriften insbesondere des Staates, in dem der Kunde als Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, bleiben hiervon unberührt.

## **21. Information nach § 36 VSBG**

Wir beabsichtigen nicht, uns an einem alternativen Streitschlichtungsverfahren zu beteiligen und sind hierzu auch nicht verpflichtet.

## **22. Online Schlichtung**

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter: <https://www.ec.europa.eu/consumers/odr> erreichen; unsere E-Mail-Adresse lautet: [info@ridenoord.nl](mailto:info@ridenoord.nl).

## **23. Salvatorische Klausel**

Für den Fall, dass eine oder mehrere Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen ungültig oder nicht durchsetzbar sein sollten oder dies im Nachhinein werden, so bleiben die übrigen Bestimmungen hiervon unberührt, es sei denn, durch den Wegfall einzelner Klauseln würde eine Vertragspartei so unzumutbar benachteiligt, dass ihr ein Festhalten am Vertrag nicht mehr zugemutet werden kann.