

Datenschutzerklärung Noord

Allgemein

Noord (im Folgenden auch "wir") legt großen Wert auf Ihre Privatsphäre. Wir nehmen den Schutz Ihrer Daten sehr ernst und behandeln Ihre Daten vertraulich und entsprechend den gesetzlichen Regelungen und der nachfolgenden Datenschutzerklärung. Diese gilt für unsere Webseite <https://ridenoord.nl/>, Kontaktanfragen an und Verträge mit uns sowie die Nutzung unserer Fahrräder.

Im Folgenden informieren wir Sie gem. Art. 13 DSGVO über Art und Umfang sowie den Zweck der Verarbeitung von personenbezogenen Daten (darunter versteht man alle Informationen über eine Person, mit der diese Person identifiziert werden kann) umgehen. Wir verwenden die erhaltenen personenbezogenen Daten nur für die in dieser Datenschutzerklärung genannten Zwecke. Wir verweisen bezüglich der verwendeten Begrifflichkeiten auf die Definitionen in Art. 4 der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO).

Wer ist für die Verarbeitung Ihrer Daten verantwortlich?

Ihre persönlichen Daten werden von Noord verarbeitet. Noord ist ein Handelsname der E-bike Company BV mit Sitz im Disketteweg 9, 1033 NW Amsterdam (Niederlande); Handelsregister-Nummer 62005723. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung im Sinne des Art. 13 Abs. 1 DSGVO ist:

The E-bike Company B.V.
vertreten durch den Geschäftsführer Johan de Kool
Gyroscoopweg 50-1
1042 AC Amsterdam
Niederlande
info@ridenoord.nl

Wer ist von der Datenverarbeitung betroffen?

Durch die von uns durchgeführte Datenverarbeitung sind Nutzer, die unser Online-Angebot aufrufen, uns kontaktieren, einen Vertrag mit uns schließen und/oder unserer Fahrräder sowie unsere App nutzen, betroffen.

Welche Daten werden von uns verarbeitet?

Bei Aufruf der Webseite:

Im Falle des bloßen Aufrufens unseres Online-Angebots, also ohne Angabe sonstiger Informationen, werden nur die durch den Browser des jeweiligen Nutzers an unseren Server übermittelten Daten (sog. „Server-Logfiles“) erhoben. Hiervon sind folgende Daten betroffen:

- Datum und Uhrzeit zum Zeitpunkt des Zugriffs
- Menge der gesendeten Daten in Byte
- Quelle/Verweis, von welcher Sie auf die Seite gelangten
- Verwendete IP-Adresse
- Nutzungsdaten (z.B. sog. Cookies, besuchte Webseiten, Interesse an Inhalten, Zugriffszeiten)
- Meta-/Kommunikationsdaten (z.B. Software-Informationen, IP-/MAC-Adressen, verwendetes Betriebssystem sowie Browser)

Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO, zur Bereitstellung des Onlineangebotes einschließlich seiner Funktionen und Inhalte, zur Gewährleistung von Sicherheitsmaßnahmen, zur Reichweitenmessung, zu Marketing-Zwecken, zur Gewährleistung der dauerhaften Funktionsfähigkeit unserer informationstechnologischen Systeme und der Technik unserer Internetseite sowie, zur Bereitstellung der zur Strafverfolgung notwendigen Informationen für die Strafverfolgungsbehörden im Falle eines Cyberangriffes.

Diese Daten werden für die Dauer von bis zu 30 Tagen gespeichert und danach gelöscht. Die Analysen erfolgen ausschließlich zu eigenen Zwecken. Sofern Daten als Beweise zur Aufklärung eines Sachverhalts geeignet sind, werden sie bis zur endgültigen Klärung des jeweiligen Vorfalls von der Löschung ausgenommen.

Bei einer Kontaktanfrage:

Wenn Sie uns eine Kontaktanfrage stellen oder ein Formular auf unserer Website ausfüllen, werden folgende Daten verarbeitet:

- Datum und Uhrzeit des Kontakts
- Initialen, Vornamen, Nachnamen
- E-Mail-Adresse und Telefonnummer
- Ihre Nachricht an uns

Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt hinsichtlich vertraglicher-/vorvertraglicher Beziehungen auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO zur Beantwortung Ihres Anliegens und der Kommunikation mit Ihnen. Hinsichtlich sonstiger Anfragen ist Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO einschlägig, wobei das berechtigte Interesse in der Beantwortung der Anfrage besteht. Die Angaben der Nutzer werden grundsätzlich in einem Customer-Relationship-Management System ("CRM System") oder vergleichbarer Anfragenorganisation gespeichert.

Bei Vertragsabschluss/Nutzerkonto:

Wenn Sie mit uns einen Vertrag abschließen, werden folgende Daten verarbeitet:

- Initialen, Vornamen, Nachnamen
- Adressen, E-Mail-Adressen und Telefonnummern
- Geburtsdatum
- Bank- oder Kreditkartendaten
- Login-Informationen (Name, Passwort sowie eine E-Mailadresse)
- Zeitpunkt des Vertragsabschlusses

Die Verarbeitung der Daten erfolgt auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. a, b DSGVO zur Ausführung des Vertrags und zur Bereitstellung unserer Dienstleistungen/Produkte sowie eines Nutzerkontos. Eine Verarbeitung des Geburtsdatums ist zur Verifikation des Alters erforderlich, da ein Vertragsabschluss erst mit dem vollendeten 18. Lebensjahr möglich ist. Eine Verarbeitung der Login-Informationen ist für die Bereitstellung des Nutzerkontos erforderlich; das gewählte Passwort ist von uns nicht einsehbar. Sie haben das Recht, die Einwilligung bzgl. der von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten jederzeit zu widerrufen.

Unsere Nutzer können per E-Mail Informationen erhalten, die für das Nutzerkonto relevant sind. Dies kann beispielsweise technische Änderungen betreffen.

Darüber hinaus werden von uns im Rahmen der Registrierungs- und Anmeldefunktion die IP-Adresse sowie der Zeitpunkt der jeweiligen Nutzerhandlung gespeichert. Dies erfolgt auf Grundlage der Wahrnehmung sowohl unserer berechtigten Interessen, als auch diejenigen der Nutzer, da hiermit ein Schutz vor Missbrauch und sonstiger unbefugter Nutzung gewährleistet werden soll. Diese Daten werden grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben, es sei denn dies ist zur Verfolgung unserer Ansprüche erforderlich oder es liegt hierfür eine

gesetzliche Verpflichtung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. c. DSGVO vor. Die IP-Adressen werden spätestens nach 7 Tagen anonymisiert oder gelöscht.

Bei Fahrradnutzung:

Bei Benutzung des Fahrrads, werden zusätzlich zu den Vertragsdaten folgende Daten verarbeitet:

- Ort, an dem ein E-Bike entriegelt und verschlossen wird.
- Geografischer Standort (mit Genehmigung).

Die Verarbeitung der Daten erfolgt auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. a, b, f DSGVO zur Ausführung des Vertrags und zur Bereitstellung unserer Dienstleistungen/Produkte. Der geografische Standort wird verwendet, um das Schloss eines E-Bikes zu öffnen und zu schließen und Start- und Endzeiten festzulegen. Außerdem werden diese Daten verwendet, um Nutzer zu lokalisieren und im Falle einer Störung Hilfe zu leisten. Für die Weitergabe der geografischen Daten wird ausdrücklich um Erlaubnis gebeten. Diese Erlaubnis kann jederzeit von Ihnen widerrufen werden.

Bei Nutzung der App

Damit die App ordnungsgemäß funktionieren kann, ist es notwendig, dass Sie den Zugriff auf bestimmte Smartphone-Funktionen und personenbezogene Daten gewähren, die auf dem Gerät gespeichert werden. So werden Sie einmalig zu Beginn oder auch erst bei Nutzung der jeweiligen Funktion aufgefordert, die entsprechende Zugriffsberechtigung zu erteilen. Sie können in den Einstellungen Ihres Endgeräts die vergebenen Berechtigungen einsehen, anpassen und widerrufen.

Netzwerkzugriff & Netzwerkverbindungen

Der Netzwerk-Zugriff ist erforderlich, da die App nur im Online-Modus nutzbar ist.

Mitteilungen

Der Zugriff auf Mitteilungen ist erforderlich, um Dir Push-Mitteilungen zu senden. Bei mobilen Endgeräten auf Android-Basis ist der Zugriff per default aktiviert; bei mobilen Endgeräten auf iOS-Basis deaktiviert.

Standortdaten

Der Zugriff auf geografische Standortdaten ist erforderlich, um das Schloss eines E-Bikes zu öffnen und zu schließen (nicht bei der Schlüsselversion) und Start- und Endzeiten festzulegen sowie um Sie bei technischen Problem besser unterstützen zu können.

Bei jedem Aufruf unserer App durch das Endgerät des Nutzer erfasst unsere App automatisiert Daten und Informationen vom Betriebssystem des aufrufenden Gerätes. Bei jedem Zugriff auf die App werden folgende Daten erfasst:

- Daten des Kundenkontos (s.o.)
- Standort
- Modell des verwendeten Endgerätes
- Verwendetes Betriebssystem
- Verwendete Sprache
- Datum und Uhrzeit der Anfrage
- IP-Adresse
- Geräte-ID
- Werbe-ID
- Installierte Version der App

Die Verarbeitung der Daten erfolgt auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. a, b DSGVO zur Ausführung des Vertrags und zur Bereitstellung unserer Dienstleistungen/Produkte. Sie haben

das Recht, die Einwilligung bzgl. der von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten jederzeit zu widerrufen.

Eine Verarbeitung der Logfile Daten erfolgt auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO zur Fehleranalyse, zur Optimierung unseres Angebots und zur Missbrauchsprävention und -abwehr. Diese Daten werden für die Dauer von bis zu 30 Tagen gespeichert und danach gelöscht. Die Analysen erfolgen ausschließlich zu eigenen Zwecken. Sofern Daten als Beweise zur Aufklärung eines Sachverhalts geeignet sind, werden sie bis zur endgültigen Klärung des jeweiligen Vorfalls von der Löschung ausgenommen.

Beim Download der App

- App-Shop-ID

Unsere App erkennt bei Download/Installation Ihre App-Shop-ID. Diese ID wird nicht an uns weitergeleitet.

Weitere Informationen über Zweck und Umfang der Erhebung sowie die weitere Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten durch die App-Shop-Betreiber Apple und Google sowie zu Ihren Rechten und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Daten finden Sie in den Datenschutzhinweisen der App-Shop-Betreiber unter:

<https://www.apple.com/legal/privacy/de-ww/>

<https://policies.google.com/privacy?hl=de>

Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO zu Zwecken der Bereitstellung des Funktionen der App. Eine Verknüpfung zwischen dem Apple-Nutzerkonto, bzw. Google-Nutzerkonto und unserer App kann jederzeit in den Einstellungen deines Endgeräts vorgenommen werden und somit die Einwilligung jederzeit widerrufen werden. Weitere Informationen können den Nutzungsbedingungen und den Datenschutzbestimmungen der App-Store-Anbieter entnommen werden.

Zu welchem Zweck verarbeiten wir Ihre Daten?

Neben den oben genannten Zwecken verarbeiten wir Ihre Daten zu den nachfolgend beschriebenen Zwecken.

Durchführung des Abkommens

Wir benötigen personenbezogene Daten u.a. für die Erstellung eines Kontos, den Vertragsabschluss, die Vertragsabwicklung, die Rechnungsstellung, die Produktverbesserung und die Erstellung von Angeboten. Darüber hinaus ermitteln wir anhand einer MAC- oder IP-Adresse den Standort eines Fahrrads zum Zeitpunkt des Schließens und Entsperrens. Diese Standortdaten sind nicht personalisiert. Darüber hinaus können wir mit Ihnen Kontakt aufnehmen, wenn dies in der Vereinbarung vorgesehen ist. Wir können personenbezogenen Daten abfragen, um Betrug, Diebstahl oder Verlust eines Fahrrads zu verhindern, zu bekämpfen und zu behandeln und um unseren Betrieb und/ oder unser Eigentum zu schützen.

Einhaltung der gesetzlichen Vorschriften

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, um bestimmte gesetzliche Vorschriften zu erfüllen. Dies kann die Einhaltung gesetzlicher Buchführungspflichten und steuerlicher Vorschriften umfassen.

Legitimes Interesse

Wir können auch personenbezogene Daten auch auf der Grundlage eines berechtigten Interesses verarbeiten, um die ordnungsgemäße Erbringung seiner Dienstleistungen zu gewährleisten.

Erlaubnis

Schließlich kann E-bike to go Ihre personenbezogenen Daten auf der Grundlage Ihrer Einwilligung verarbeiten.

Wer erhält Ihre Daten?

Generell werden die Daten von uns gespeichert und verarbeitet. Für gewisse Leistungen ist es im Zuge unserer Verarbeitung der Daten notwendig, diese gegenüber anderen Personen (in der Regel Unternehmen) zu offenbaren, d.h. an diese Daten zu übermitteln oder ihnen anderweitig Zugriff auf die Daten zu gewähren. Diese Unternehmen sind zum einen Auftragsverarbeiter oder gemeinsam Verantwortliche, zum anderen Dritte wie beispielsweise Zahlungsdienstleister/Banken. Eine solche Offenbarung erfolgt nur auf Grundlage einer gesetzlichen Erlaubnis bzw. Verpflichtung, einer Einwilligung durch den Nutzer oder auf Grundlage unserer berechtigten Interessen, die beispielsweise bei dem Einsatz von Beauftragten oder Webhostern vorliegen. Ein solches berechtigtes Interesse liegt insbesondere auch bei der Verarbeitung der Daten zu administrativen Zwecken vor. Wenn wir bei der Durchführung des Vertrags auf Dritte zurückgreifen, die selbst nicht den Zweck oder die Mittel der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bestimmen, werden mit den Dritten Auftragsverarbeitungsverträge geschlossen, um die Sicherheit und ordnungsgemäße Verarbeitung Ihrer Daten zu garantieren.

Für den Fall, dass wir Daten anderen Unternehmen unserer Unternehmensgruppe zugänglich machen (durch Offenbarung, Übermittlung oder Zugriffsgewährung in sonstiger Form), geschieht dies insbesondere zu administrativen Zwecken. Dies stellt ein berechtigtes Interesse i.S.v. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO dar. Darüber hinaus kann Zugänglichmachung auch aufgrund einer gesetzlichen Vorgabe beruhen.

Die folgenden Personen und/oder Behörden können Ihre personenbezogenen Daten erhalten:

- Dritte, die von E-Bike beauftragt werden, personenbezogene Daten zu verarbeiten, wie Zahlungsdienste, Kreditkartenunternehmen, Hosting-Anbieter, Buchhaltungsfirmen usw;
- Öffentliche Behörden wie Polizei und Justiz oder Regulierungsbehörden, soweit dies zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen erforderlich ist.

Wir verarbeiten Ihre Daten innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) und geben diese grundsätzlich nicht an Dritte außerhalb des EWR weiter. Sollte dies doch der Fall sein, findet eine Offenbarung, Übermittlung oder sonstige Zugänglichmachung der Daten an eine Person (hierunter fällt auch ein Unternehmen) in einem Drittland (also außerhalb der EU, EWR oder der Schweizer Eidgenossenschaft) nur bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen statt. Dies ist insbesondere bei einer Verarbeitung zur Erfüllung unserer vertraglichen bzw. vorvertraglichen Pflichten gegeben. Ansonsten muss die Verarbeitung auf Grundlage Ihrer Einwilligung, einer rechtlichen Verpflichtung oder unserer berechtigten Interessen erfolgen. Zudem sind wir dazu verpflichtet, auch in dieser Konstellation die erforderlichen Mindeststandards zu gewährleisten. Wir verarbeiten oder lassen Daten nur in Drittländern mit einem anerkannten Datenschutzniveau und der vertraglichen Verpflichtung durch sog. Standarddatenschutzklauseln der EU-Kommission, beim Vorliegen von Zertifizierungen oder verbindlicher internen Datenschutzvorschriften verarbeiten (Art. 44 bis 49 DSGVO, Informationsseite der EU-Kommission: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection_de).

Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten so lange, wie es für die Durchführung des Vertrages erforderlich ist. Im Übrigen löschen wir die von uns gespeicherten Daten, sobald der der Aufbewahrung zugrundeliegende Zweck weggefallen ist und keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen sowie keine abweichende Regelungen in dieser Datenschutzerklärung getroffen wurden. Eine Löschung erfolgt spätestens nach 24 Monaten. Sollten die Daten aufgrund der Erforderlichkeit für andere, gesetzlich zulässige Zwecke (z.B. Aufbewahrung aus handels- oder steuerrechtlichen Gründen) nicht gelöscht werden können, wird deren Verarbeitung eingeschränkt. In diesem Fall werden die Daten ausschließlich für diesen Zweck verarbeitet und sind ansonsten gesperrt.

Welche Rechte haben Sie?

Wir respektieren Ihre Rechte. Wenn Sie wissen möchten, welche Ihrer Daten wir verarbeiten und zu welchem Zweck, oder wenn Sie Ihre persönlichen Daten ändern oder löschen lassen möchten, können Sie uns gerne eine Anfrage an info@ridenoord.nl senden. Im Einzelnen stehen Ihnen folgende Rechte zu:

Recht auf Auskunft:

Sie haben das Recht bei einem entsprechenden Antrag, Auskunft darüber zu erhalten, ob Sie betreffende Daten verarbeitet werden. Darüber hinaus haben Sie entsprechend den gesetzlichen Vorgaben einen Anspruch auf weitere Informationen sowie Herausgabe in Form einer Kopie der Daten.

Recht auf Berichtigung:

Sie haben ein Recht auf Vervollständigung der Sie betreffenden Daten sowie auf Berichtigung der Sie betreffenden unrichtigen Daten.

Recht auf Löschung:

Sie haben nach Maßgabe der gesetzlichen Vorgaben einen Anspruch auf unverzügliche Löschung der Sie betreffenden Daten. Alternativ haben Sie das Recht, im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben die Verarbeitung der Daten einzuschränken. (vgl. auch Widerspruchsrecht)

Recht auf Datenübertragbarkeit:

Sie haben nach Maßgabe der gesetzlichen Vorgaben einen Anspruch auf Bereitstellung der Sie betreffenden Daten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben und können auch deren Übermittlung an andere Verantwortliche verlangen.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:

Sie haben nach Maßgabe der gesetzlichen Vorgaben einen Anspruch von dem Verantwortlichen die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen.

Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde:

Sie haben das Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde in Ihrem Land einzureichen.

Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, der künftigen Verarbeitung der Sie betreffenden Daten nach Maßgabe der gesetzlichen Vorgaben zu widersprechen. Der Widerspruch kann sich insbesondere auch gegen die Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung richten.

Widerrufsrecht

Sie können Ihre erteilten Einwilligungen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Sicherheit und Verarbeitung

Wir sind bestrebt, Ihre persönlichen Daten sorgfältig, sparsam und ordnungsgemäß zu verarbeiten und verarbeiten diese nur, wenn es unbedingt notwendig ist. Die Daten werden in diesem Zusammenhang für einen angemessenen Zeitraum gespeichert und sind gut geschützt. Wir ergreifen angemessene organisatorische und technische Sicherheitsmaßnahmen zum Schutz Ihrer Daten. Unsere Systeme und Anwendungen sind nach den geltenden üblichen Standards für Informationssicherheit geschützt. Wir stellen sicher, dass Daten nur zu vereinbarten Zwecken im Rahmen einer Abwicklungsvereinbarung an Dritte weitergegeben werden.

Zur Sicherstellung eines dem Risiko angemessenen Schutzniveaus, sorgen wir nach Maßgabe

- der gesetzlichen Vorgaben unter Berücksichtigung des Stands der Technik,
- der Implementierungskosten, der Art, des Umfangs, der Umstände und der Zwecke der Verarbeitung sowie
- der unterschiedlichen Eintrittswahrscheinlichkeit und Schwere des Risikos für die Rechte und Freiheiten natürlicher Personen

für geeignete technische und organisatorische Maßnahmen. Diese Maßnahmen beinhalten insbesondere die Gewährleistung der Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit von Daten durch

- Kontrolle des physischen Zugangs zu den Daten,
- Kontrolle des Zugriffs auf die Daten,
- Kontrolle der die Daten betreffenden Eingaben, Weitergaben, der Sicherung der Verfügbarkeit so-wie deren Trennung.

Darüber hinaus haben wir Verfahren geschaffen, die eine Wahrnehmung von Betroffenenrechten, Löschung von Daten und Reaktion auf Gefährdung der Daten garantieren.

Economic Data Resources B.V. (EDR)

Wenn Sie Kunde werden möchten, geben wir Ihre Daten an Economic Data Resources B.V. (EDR). EDR wird diese Daten verwenden, um uns über Ihre Kreditwürdigkeit und Ihre Kontaktinformationen zu informieren. Darüber hinaus werden alle Daten im Zusammenhang mit Ihren Zahlungen im Rahmen der Prävention von Zahlungsrisiken und problematischen Schulden an EDR weitergegeben. Das bedeutet, dass im Falle einer Beendigung von Dienstleistungen aufgrund von Zahlungsrückständen diese Informationen Auswirkungen darauf haben können, ob Sie weitere Verträge mit (finanziellen) Verpflichtungen eingehen können. Wenn Sie widersprechen oder Informationen über die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten durch die EDR erhalten möchten, wenden Sie sich bitte an <https://www.edcreditservices.nl/privacy-statement/>.

Hosting und E-Mail-Versand

Für den Betrieb unseres Online-Angebots greifen wir auf externe Hosting-Leistungen zurück. Dies betrifft:

- Infrastruktur- und Plattformdienstleistungen
- Rechenkapazitäts-, Speicherplatz- und Datenbankdienste,
- E-Mail-Versand-Dienste sowie
- Sicherheitsleistungen und technische Wartungsleistungen.

Im Rahmen der Wahrnehmung unserer berechtigten Interessen an einer effizienten und sicheren Zurverfügungstellung dieses Onlineangebotes gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO i.V.m. Art. 28 DSGVO (Abschluss Auftragsverarbeitungsvertrag), werden hierbei durch uns oder unseren Hostinganbieter insbesondere folgende Daten verarbeitet:

- Bestands- und Kontaktdaten,
- Inhaltsdaten und Vertragsdaten sowie
- Nutzungs-, Meta- und Kommunikationsdaten.

Diese Datenverarbeitung betrifft sowohl unsere Kunden als auch Interessenten und Besucher unseres Onlineangebotes.

Cookies (Website)

Unsere Internetseite verwendet Cookies. Cookies sind Informationen, die von unserem Webserver oder Webservern Dritter an die Ihren Browser übertragen und dort für einen späteren Abruf gespeichert werden. Bei Cookies kann es sich um kleine Dateien oder sonstige Arten der Informationsspeicherung handeln. In Cookies werden Informationen abgelegt, die sich jeweils im Zusammenhang mit dem spezifisch eingesetzten Endgerät ergeben. Cookies enthalten eine charakteristische Zeichenfolge, die eine eindeutige Identifizierung des Browsers beim erneuten Aufrufen der Website ermöglicht. Ein Cookie enthält zudem die Angabe über seine Herkunft und die Speicherfrist. Dies bedeutet jedoch nicht, dass wir dadurch unmittelbar Kenntnis von Ihrer Identität erhalten.

Wir setzen Cookies ein, um unsere Website nutzerfreundlicher und sicherer zu gestalten.

Es gibt unterschiedliche Arten von Cookies. Bitte beachten Sie, dass möglicherweise nicht alle der hier aufgezählten Cookies Verwendung finden, wenn Sie unsere Website aufrufen. Soweit Cookies von Drittunternehmen oder zu Analysezwecken eingesetzt werden, werden wir Sie hierüber im Rahmen dieser Datenschutzerklärung gesondert informieren und ggf. eine Einwilligung abfragen.

Notwendige Cookies

Hierbei handelt es sich um Cookies, die benötigt werden, damit Sie auf unseren Webseiten navigieren und die Basisfunktionen der Webseite bedienen können, wie zum Beispiel die Vergabe von anonymen Session-IDs zur Bündelung mehrerer zusammengehöriger Abfragen an einen Server.

Performance Cookies

Performance Cookies werden dazu verwendet, die Nutzerfreundlichkeit einer Webseite und damit das Nutzererlebnis zu verbessern. Performance Cookies sammeln Informationen über die Nutzungsweise unserer Webseiten z.B. verwendeter Internet-Browser und Betriebssystem; Domain-Name der Webseite, von der Sie kamen, Anzahl der Besuche, durchschnittliche Verweilzeit, und aufgerufene Seiten. Diese Cookies speichern keine Informationen, die eine persönliche Identifikation des Nutzers zulassen. Die mit Hilfe der Cookies gesammelten Informationen sind aggregiert und daher anonym.

Analyse Cookies

Analyse-Cookies verwenden wir, um die die Nutzerfreundlichkeit unserer Webseite zu verbessern. Mit Analyse-Cookies können wir feststellen, wie unsere Website genutzt und z. B. anhand welcher Präferenzen und Suchbegriffe aufgerufen wird.

Werbe Cookies

Werbe-Cookies nutzen wir, um Ihnen gezielter relevante Inhalte anzubieten. Sie werden außerdem dazu verwendet, die Effektivität von Werbekampagnen zu messen und zu steuern. Marketing-Cookies registrieren, ob eine Webseite besucht wird und welche Inhalte genutzt werden. Diese Informationen können gegebenenfalls mit Dritten, wie z.B. Werbetreibenden, geteilt werden und werden oftmals mit Seitenfunktionalitäten von Dritten verlinkt (Drittanbieter-Cookies).

Social Media Cookies

Social-Media-Cookies werden von sozialen Netzwerken gesetzt. Beispielsweise können Sie sich über die Login-Daten eines sozialen Netzwerks auf unserer Seite registrieren.

Wie kann ich Cookies löschen oder Tracking abstellen?

Sie können über Ihre Browsereinstellungen entweder einzelne Cookies löschen oder den gesamten Cookie-Bestand entfernen. Unter "Hilfe" oder "Einstellungen" sollten Sie in Ihrem Browser Informationen über die Verwaltung Ihrer Cookies finden.

Darüber hinaus erhalten Sie Informationen und Anleitungen, wie diese Cookies gelöscht oder deren Speicherung vorab blockiert werden können, je nach Anbieter Ihres Browsers, unter den nachfolgenden Links:

- Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/de/kb/cookies-loeschen-daten-von-websites-entfernen>
- Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/de-de/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Google Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=de>
- Opera: <http://www.opera.com/de/help>
- Safari: https://support.apple.com/kb/PH17191?locale=de_DE&viewlocale=de_DE

Sie können auch die Cookies vieler Unternehmen und Funktionen einzeln verwalten, die für die Werbung eingesetzt werden. Verwenden Sie dazu die entsprechenden Nutzertools, die im Rahmen von Selbstregulierungsprogrammen in vielen Ländern geschaffen wurden, z. B. die US-amerikanische Seite <http://optout.aboutads.info/> oder die EU-Seite Your Online Choices <http://www.youronlinechoices.com>.

Die meisten Browser bieten zudem eine sog. "Do-Not-Track-Funktion" an, mit der Sie angeben können, dass Sie nicht von Websites "verfolgt" werden möchten. Wenn diese Funktion aktiviert ist, teilt der jeweilige Browser Werbenetzwerken, Websites und Anwendungen mit, dass Sie nicht zwecks verhaltensbasierter Werbung und ähnlichem verfolgt werden möchten. Informationen und Anleitungen, wie Sie diese Funktion bearbeiten können, erhalten Sie je nach Anbieter Ihres Browsers, unter den nachfolgenden Links:

- Mozilla Firefox: <https://www.mozilla.org/de/firefox/dnt>
- Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/de-de/help/17288/windows-internet-explorer-11-use-do-not-track>
- Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/2790761?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=de>
- Opera: <http://help.opera.com/Windows/12.10/de/notrack.html>
- Safari: https://support.apple.com/kb/PH21416?locale=de_DE

Google reCAPTCHA

Auf dieser Website verwenden wir die reCAPTCHA Funktion von Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irland („Google“). Diese Funktion dient vor allem zur Unterscheidung, ob eine Eingabe durch eine natürliche Person erfolgt oder missbräuchlich durch maschinelle und automatisierte Verarbeitung erfolgt. Der Dienst umfasst den Versand der IP-Adresse und ggf. weiterer von Google für den Dienst reCAPTCHA benötigter Daten an Google und erfolgt gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO auf Basis unseres berechtigten Interesses an der Feststellung der individuellen Eigenverantwortung im Internet und der Vermeidung von Missbrauch und Spam. Im Rahmen der Nutzung von Google reCAPTCHA kann es auch zu einer Übermittlung von personenbezogenen Daten an die Server der Google LLC. in den USA kommen.

Weiterführende Informationen zu Google reCAPTCHA sowie die Datenschutzerklärung von Google können Sie einsehen unter: <https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/>

Änderungen

Da die einschlägige Gesetzgebung sowie unsere Produkte und Arbeitsmethoden einem ständigen Wandel unterliegen, wird auch unsere Datenschutzerklärung regelmäßig geändert. Die jeweils aktuelle Fassung wird auf unserer Website veröffentlicht. Im Falle einer Änderung unserer Dienstleistungen oder der Art und Weise, wie wir mit Ihren persönlichen Daten umgehen, werden wir Sie im Voraus informieren und gegebenenfalls um Ihre Zustimmung bitten, bevor die neue Datenschutzerklärung in Kraft tritt.

Kontakt

Du erreichst uns unter folgender E-Mail-Adresse: info@ridenoord.nl. Im Rahmen der Kontaktaufnahme mit uns, werden Deine Angaben zur Bearbeitung und Abwicklung der Kontaktanfrage verarbeitet. Die Übertragung der Daten ist, sofern Dein Endgerät es unterstützt SSL- bzw. TLS-verschlüsselt. Eine Verarbeitung dieser Daten erfolgt auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. b. DSGVO. Hinsichtlich sonstiger Anfragen ist Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO einschlägig. Deine Anfrage/Daten werden in unserem Customer-Relationship-Management System ("CRM System") oder vergleichbarer Anfragenorganisation gespeichert und gelöscht, sofern diese nicht mehr erforderlich sind. Die Überprüfung die Erforderlichkeit erfolgt alle zwei Jahre. Ansonsten gelten die gesetzlichen Archivierungspflichten.

Stand: November 2021